

# Qualitätsmanagement für Hochwasserschutz mit einem Wiki-System

**Die Grundlagen für den Hochwasserschutz in den Regionen Luxemburg, Rheinland-Pfalz und Lothringen müssen aktuell sein. EBP hat zur Pflege der Dokumente in Rheinland-Pfalz ein Wiki-System realisiert.**

Im Projekt TIMIS flood werden Grundlagen zur Umsetzung eines umfassenden Hochwasserschutzes in den Regionen Luxemburg, Rheinland-Pfalz und Lothringen erarbeitet. Unter Anderem werden für das Bundesland Rheinland-Pfalz Hochwassergefahrenkarten erstellt und ein Hochwasserwarnsystem aufgebaut.

Um die Qualität der Ergebnisse auch nach Projektende aufrecht erhalten und kontinuierlich verbessern zu können, erarbeitet das Landesamt für Umwelt, Wasserwirtschaft und Gewerbeaufsicht (LUWG) ein internes Qualitätsmanagementsystem (QMS) für die Bereiche Hochwassergefahrenkarte und Hochwasserwarnsystem.

Die notwendigen fachlichen Arbeitsprozesse sowie damit verbundene Organisations- und Managementprozesse werden in Anlehnung an Vorgaben der ISO-Norm 9001:2000 nachhaltig dokumentiert.

Ziel des Qualitätsmanagements ist es, ein lebendes und dynamisches Arbeitsinstrument zur Qualitätssicherung zu erstellen. Mehrere Beteiligte, die z.T. an verschiedenen Standorten arbeiten, sollen jederzeit die Möglichkeit haben, auf die Dokumente zuzugreifen und sie verbessern zu können. Daher wurde ein Wiki-System implementiert, das auf einem ähnlichen freien Kollaborationsmodell wie Wikipedia basiert, jedoch nur für die Mitarbeiter des Landesamts zugänglich ist. EBP erbringt in Zusammenarbeit mit der Firma Hydrotec GmbH (Aachen) folgende Leistungen:

- Konzeption des QMS inklusive Verfahrens- und Arbeitsanweisungen
- Festlegung von Qualitätsstandards
- Detailbeschreibung der Verfahrens- und Arbeitsanweisungen (Bereich Gefahrenkarten)
- Schulung der zuständigen Fachleute
- Hosting und Administration des Wiki-Systems
- Funktionserweiterung des Wiki-Systems für qualitativ hochwertigen Druck.

## Auftraggeber

Landesamt für Umwelt, Wasserwirtschaft  
und Gewerbeaufsicht

---

## Fakten

Zeitraum 2007 - 2008

---

Projektland Frankreich

---

## Ansprechpersonen

Richard Angst  
[richard.angst@ebp.ch](mailto:richard.angst@ebp.ch)