

Nutzerforschung für Infrastruktur- und Verkehrsdatensystem



Das Bundesamt für Strassen (ASTRA) bewirtschaftet die Infrastruktur- und Verkehrsdaten der Nationalstrassen mit dem Management-Informationssystem Strasse und Strassenverkehr (MISTRA). Den neuen Release des Systems haben wir genutzt, um die User Experience (Nutzererfahrung) zu verbessern. Mit Umfragen, Interviews und virtueller Beobachtung identifizierte das EBP-Team Problemfelder und Präferenzen. Dabei stellte sich heraus, dass besonders Unterstützung zur effizienteren Systemanwendung wie Schulungen und verbesserter Support sowie eine Kommunikation der Verbesserungen im neuen Release die Akzeptanz bei den Nutzenden erhöht.

Unsere Leistungen

- Erheben von quantitativen Daten durch Umfrage bei Benutzer/innen zu negativen und positiven Erfahrungen mit der bestehenden Lösung
- Erhebung qualitativer Daten über Interviews mit Benutzer/innen und virtuelle Beobachtung der Nutzung der Softwareanwendung
- Analyse und Auswertung der Daten
- Entwickeln von Lösungsansätzen und Priorisierung mit der Auftraggeberin
- Umsetzen von Lösungen im Prototypen
- Begleiten der Entwickler bei der Umsetzung
- Konzept und Umsetzung der Kommunikation zum neuen Release im Intranet des ASTRA

Auftraggeber

Bundesamt für Strassen ASTRA

Fakten

Zeitraum 2020 - 2021

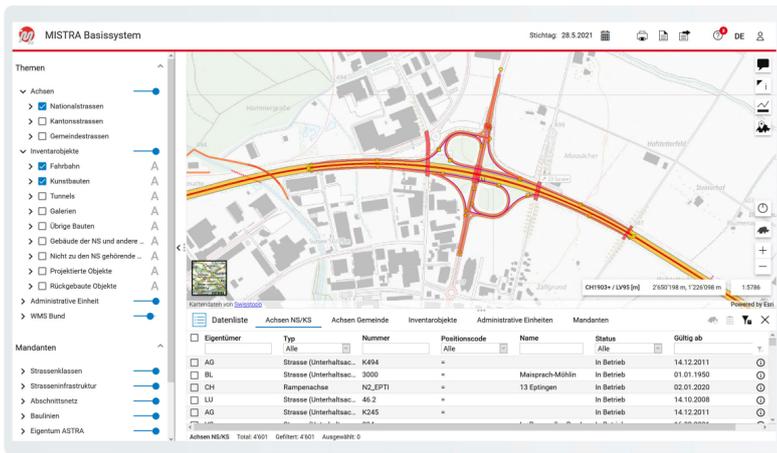
Projektland Schweiz

Ansprechpersonen

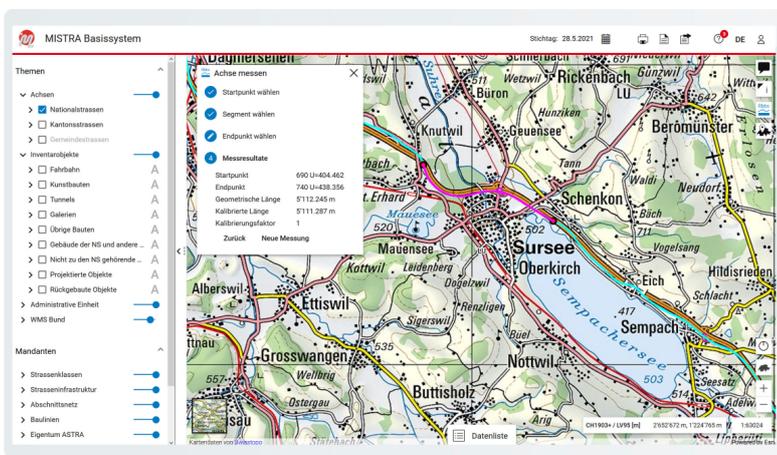
Nicola Winzer
nicola.winzer@ebp.ch

Jürg Mannes
juerg.mannes@ebp.ch

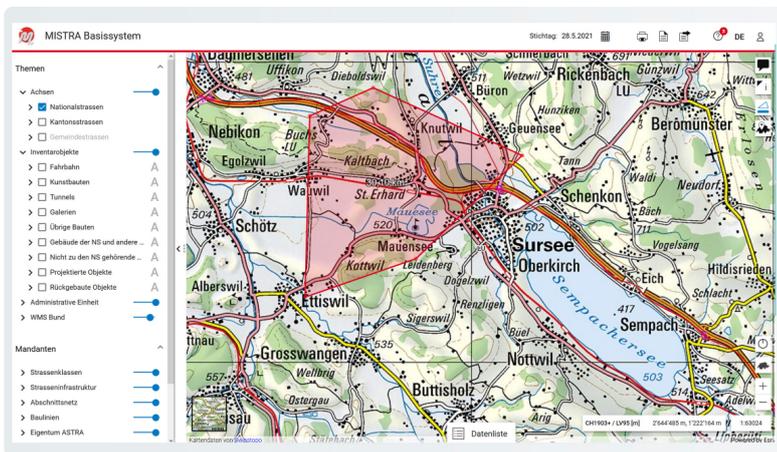
Sandra Roth
sandra.roth@ebp.ch



Webclient mit verbesserter Datenliste und nutzfremdlichen Filterfunktionen



Vereinfachte Funktion zum Messen von Achsen als Wizard



Messen von Flächen