Service Design für EnerGIS

Die Informationsplattform EnerGIS hilft Liegenschaftsbesitzern der Stadt Zürich, von fossilen auf erneuerbare Energien umzusteigen. Um das Tool noch nutzerfreundlicher und ansprechender zu gestalten, haben wir auf Basis der bestehenden Leitlinien ein UX / UI-Konzept entwickelt. Ziel war, Hürden und Schwierigkeiten während der Nutzung zu beseitigen, die wir im Zuge eines User Research identifiziert hatten. Unser Kommunikationskonzept zeigt darüber hinaus eine zielgerichtete Bewerbung von EnerGIS auf.

Unsere Leistungen

- Leiten von Workshops
- Durchführen eines User Research mittels Interviews
- Erarbeiten eines UX/UI Konzepts
- Erstellen von Prototypen und Screen Designs
- Verfassen eines Kommunikationskonzepts zur Bewerbung von EnerGIS

Auftraggeber

Umwelt- und Gesundheitsschutz der Stadt Zürich UGZ

Fakten

Zeitraum	2017 - 2019
Projektland	Schweiz

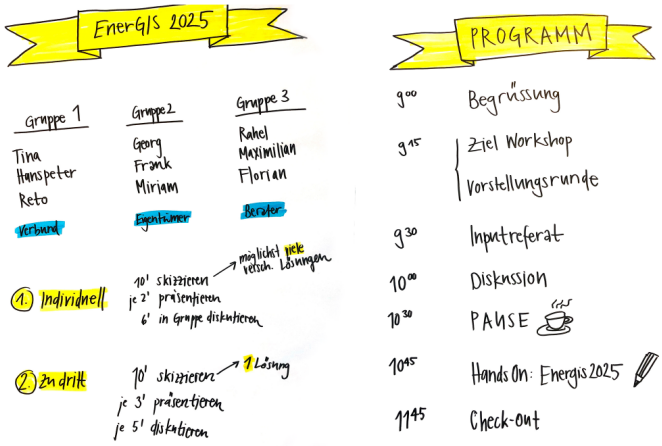
Ansprechpersonen

Miriam Werder
miriam.werder@ebp.ch

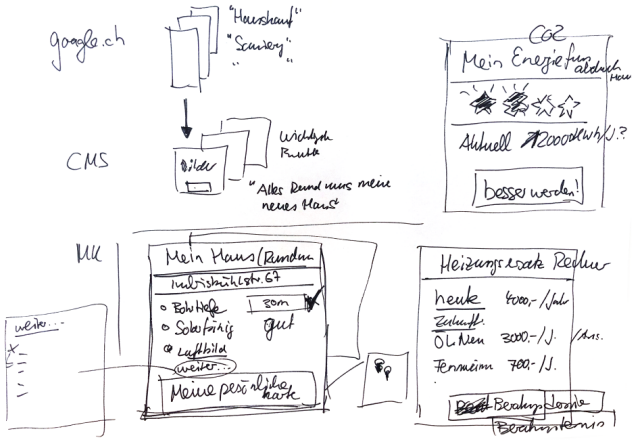
Melanie Wicker
melanie.wicker@ebp.ch

Cornelia Büttner
cornelia.buettner@ebp.ch

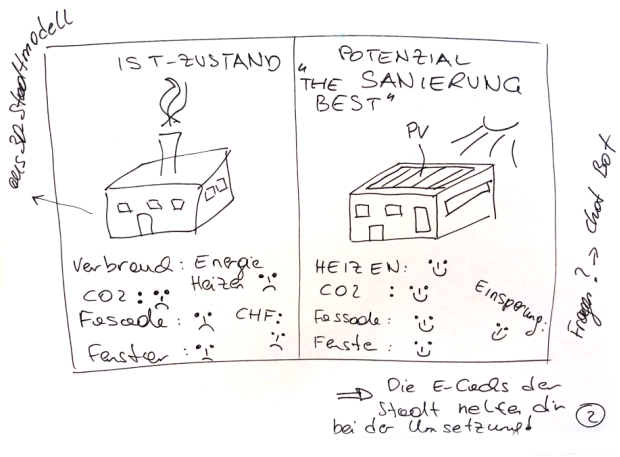
Scribble Use Case



Die Inhalte des Workshops im Überblick

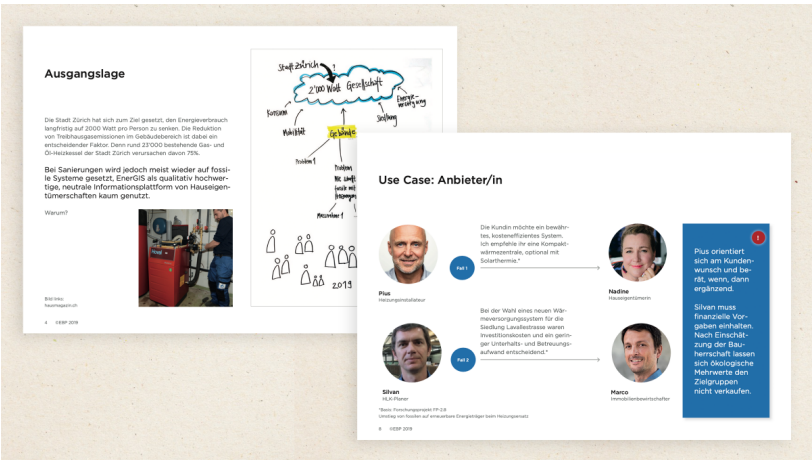


Crazy 8-Skizze Kundin



Crazy 8-Skizze Kundin

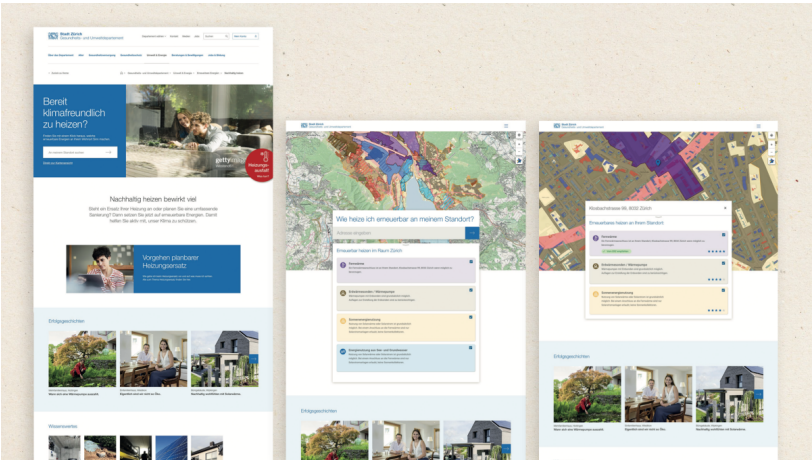
Inputs aus dem Workshop



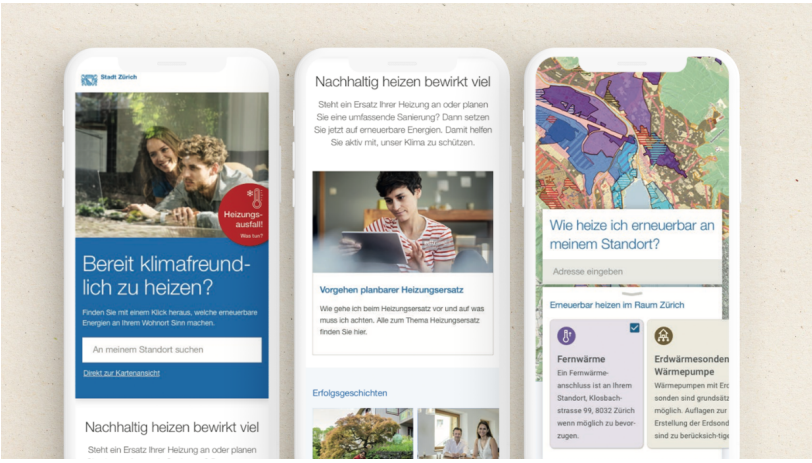
Ausgangslage und Use Cases von Zielgruppen / Personas

exemplarische User Journey der Persona Marco, dem Immobilienbewirtschafter

Bedürfnisse der Zielgruppen zielgerichtet erfassen, um Verhaltensänderungen zu erzielen



Prototyp-Layout Desktop



Prototyp-Layout Mobile